Conditions de référencement et de classement des offres

Référencement des offres sur la Marketplace MacWay.com

Macway.com a mis en place sur son site de vente en ligne une plateforme technique permettant à des Vendeurs professionnels de se mettre en relation avec des Acheteurs pour leur proposer à la vente des Produits neufs, reconditionnés à neuf ou d'occasions.

Les relations entre les vendeurs et MacWay sont régies par les conditions générales de vente marketplace.
Les vendeurs sont soigneusement sélectionnés par MacWay, notamment sur la base des critères suivant:

- Respect des conditions d'inscriptions décrite dans les conditions générales
- Complémentarité des Produits du Vendeur avec le catalogue de produits
- Nature des Produits selon les catégories (neuf, reconditionnés à neuf, occasions)
- Disponibilité des Produits
- Qualité de l'Offre
- Relation client de qualité et en langue française

Afin de garantir la qualité de la Marketplace et la satisfaction des Acheteurs, la performance des Vendeurs est évaluée en permanence sur la base d'indicateurs de qualité et notamment:

- Le respect des délais d'acceptation et d'expédition d'une commande
- La qualité du service client et du SAV du vendeur
- La moyenne des notations du vendeur par les acheteurs
- Le taux de remboursement
- Le délai de réponse à un message client

MacWay se réserve le droit de suspendre un compte qui ne respecterait pas les engagements des conditions générales.

Classement des offres sur la Marketplace MacWay

Liste de produit issue du moteur de recherche

Par défaut, les résultats de recherche font apparaître les Offres produits selon leur pertinence par rapport à la recherche de l'internaute.

Si plusieurs Offres existent pour un même produit, seule une apparaîtra dans le résultat de recherche.
L'offre qui apparaîtra sera la meilleur Offre en termes de prix, de délai de livraison, et de notation du vendeur.

Liste de produit issue du menu

Par défaut, les Offres apparaissent par popularité sur la base des visites et de la date de mise en ligne du produit rattaché à l'Offre.

Si plusieurs Offres existent pour un même produit, seule une apparaîtra dans la liste.
L'offre qui apparaîtra sera la meilleure Offre en termes de prix, de délai de livraison, et de notation du vendeur.

Pour les deux types de liste de produits, l'internaute a la possibilité de modifier le classement sur la page de résultat en sélectionnant un critère de tri différent:

- Par "Nouveauté" : basé sur la date de mise en ligne du produit
- Par "Note" : basé sur les notes attribuées par les internautes aux produits
- Par prix croissant et décroissant

Fiche produit

L'offre mise en avant en haut de la fiche produit sera la meilleure Offre en termes de prix, de délai de livraison, et de notation vendeur.
Pour un même produit l'internaute aura la possibilité d'accéder à l'ensemble des offres et le classement proposé par défaut sera fait sur la base du prix de l'offre et des frais de port associés, par ordre croissant.