



Formulaire de rétractation

Informations préalables concernant l'exercice du droit de rétractation :

Vous avez le droit de vous rétracter, dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception de votre commande. Voir nos conditions générales de vente.

Nous vous recommandons fortement de suivre les quelques consignes ci-dessous, pour un traitement optimisé de votre demande :

- Merci de compléter et nous retourner le présent formulaire par e-mail à service.qualite@macway.com ou par fax au 0388182181 afin que notre service qualité puisse ouvrir votre dossier de rétractation (la confirmation de cette procédure vous sera adressée dans les meilleurs délais par e-mail à l'adresse renseignée lors de la validation de votre commande).
- Le matériel doit être retourné complet, incluant les accessoires éventuels, et dans un état permettant la remise en vente du produit. Un suremballage du produit est conseillé pour le retour. Toute dégradation constatée occasionnera une décote sur la valeur du produit.
- Les frais de retour restant à votre charge, nous vous recommandons fortement d'utiliser un mode d'envoi avec suivi.

DATE DE LA DEMANDE : _____

Votre numéro de retour est le : MWRC _____ (cadre réservé à Macway)

INFORMATIONS CLIENT :

N° de client : _____ Nom-prénom : _____
N° de facture : _____ Adresse : _____
Tél : _____
E-mail : _____

MATERIELS

Référence	Désignation	Quantité	N° de série	Motif du retour

Adresse de retour :

MACWAY

9 Route d'Eschau

67400 Illkirch-Graffenstaden

E-mail : service.qualite@macway.com

Tél. : +33 (3) 88 182 182 - Fax : +33 (3) 88 182 181

Nous vous remercions d'avoir complété ce formulaire, et mettons tout en œuvre pour vous répondre sous 48h ouvrées.